

Политика конфиденциальности SIA "BIS S"

25 мая 2018 года.

Мы знаем, что вы заботитесь о том, как информация о вас используется, и мы ценим ваше доверие к нам. Данная политика о конфиденциальности описывает, как мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию через веб-сайт www.bis.lv, выполняя требования Общего регламента ЕС по защите персональных данных №.2016/679 в Латвии.

[Виды информации, которую мы собираем.](#)

[Для каких целей SIA "BIS S" обрабатывает вашу личную информацию?](#)

[Что насчет Cookies?](#)

[Распространяет ли SIA "BIS S" вашу личную информацию?](#)

[Как защищается информация о Вас?](#)

[Что о сторонних рекламодателях и ссылках на другие сайты?](#)

[Какую информацию Вы можете получить?](#)

[Как долго мы сохраняем вашу личную информацию?](#)

[Примеры собираемой информации.](#)

Мы собираем вашу личную информацию, чтобы обеспечить и постоянно совершенствовать наши продукты и услуги.

Вот виды информации, которую мы собираем:

Информация, которую вы даете нам: мы получаем и храним любую информацию, которую вы предоставляете, регистрируясь или делая заказ на www.bis.lv. Вы можете не предоставлять определенную информацию о себе, но тогда вы, возможно, не сможете воспользоваться некоторыми нашими услугами.

Автоматическая информация: мы автоматически получаем и сохраняем определенные типы информации при использовании сайта www.bis.lv, таких как информация о вашем взаимодействии с контентом и услугами, доступными на нашем сайте. Как и на многих сайтах, мы используем «куки» и другие уникальные идентификаторы, и мы получаем определенные типы информации, когда ваш веб-браузер или устройство обращаются к сервисам www.bis.lv.

[Для каких целей SIA "BIS S" обрабатывает вашу личную информацию?](#)

Мы обрабатываем вашу личную информацию для работы, предоставления и улучшения услуг, которые мы предлагаем нашим клиентам. Эти цели включают:

Покупка и доставка продуктов и услуг. Мы используем вашу личную информацию, чтобы принимать и обрабатывать заказы, доставлять товары и услуги, обрабатывать платежи и общаться с вами о заказах, продуктах, услугах и рекламных предложениях.

Обеспечить, устранить неполадки и улучшить www.bis.lv. Мы используем вашу личную информацию для обеспечения функциональности, анализа производительности, исправления ошибок и улучшения удобства использования и эффективности www.bis.lv.

Рекомендации и персонализация. Мы используем вашу личную информацию, чтобы рекомендовать вам функции, продукты и услуги, которые могут вас заинтересовать.

Мы используем вашу личную информацию для связи с вами по различным каналам (например, по телефону, электронной почте, чату).

Реклама. Мы используем вашу личную информацию для показа объявлений на основе интересов для продуктов и услуг, которые могут вас заинтересовать.

Предотвращение мошенничества и кредитные риски. Мы обрабатываем личную информацию для предотвращения и обнаружения мошенничества и злоупотреблений, чтобы защитить безопасность наших клиентов.

Мы также можем использовать методы оценки и управления кредитными рисками.

Мы также можем попросить вашего согласия обработать вашу личную информацию для определенной цели. Когда вы соглашаетесь на нашу обработку вашей личной информации для определенной цели, вы можете в любое время отказаться от своего согласия, и мы прекратим обработку ваших данных для этой цели.

Что насчет Cookies?

Чтобы наши системы могли распознавать ваш браузер или устройство и предоставлять вам услуги, мы используем файлы cookie.

Распространяет ли SIA "BIS S" вашу личную информацию?

Информация о наших клиентах является важной частью нашего бизнеса, и мы не занимаемся продажей личной информации наших клиентов другим. SIA "BIS S" делится личными данными клиентов только как описано ниже:

Сторонние поставщики услуг: Мы используем другие компании и отдельных лиц для выполнения функций от нашего имени. Например, выполнение заказов на продукты или услуги, доставку пакетов, отправку писем почтой, удаление повторяющейся информации из списков клиентов, анализ данных, предоставление маркетинговой помощи, предоставление результатов поиска и ссылок (включая оплаченные списки и ссылки), обработку платежей, передача контента, оценка кредитного риска и предоставление обслуживания клиентов. Эти сторонние поставщики услуг имеют доступ к личной информации, необходимой для выполнения своих функций, но не могут использовать ее для других целей. Кроме того, они должны обрабатывать личную информацию в соответствии с данной Политикой о конфиденциальности и в соответствии с законами о защите данных.

Помимо вышеизложенного, вы получите уведомление, когда личная информация о вас может быть передана третьим лицам, и у вас будет возможность отказаться от обмена информацией.

Как защищается информация о Вас?

Мы разрабатываем наши системы и устройства с учетом вашей безопасности и конфиденциальности.

Мы поддерживаем физические, электронные и процедурные гарантии в связи со сбором, хранением информации о клиентах.

Наши устройства предлагают функции безопасности для защиты от несанкционированного доступа и потери данных.

Для вас важно защититься от несанкционированного доступа к вашему паролю и вашему компьютеру, устройствам и приложениям. Обязательно закройте Ваш аккаунт, когда закончите использовать общий компьютер.

Что о сторонних рекламодателях и ссылках на другие сайты?

Услуги SIA "BIS S" могут включать стороннюю рекламу и ссылки на другие веб-сайты и приложения. Сторонние рекламные партнеры могут собирать информацию о вас, когда вы взаимодействуете с их контентом, рекламой и услугами.

Какую информацию Вы можете получить?

Вы можете получить доступ к своей информации, включая ваше имя, адрес, номер телефона, в вашем аккаунте на нашем сайте в разделе «Мои данные».

Если у вас есть какие-либо вопросы или возражения относительно того, как мы собираем и обрабатываем вашу личную информацию, обратитесь в нашу Службу поддержки клиентов по телефону 67611722 или на электронную почту sales@bis.lv.

Как говорилось выше, вы можете не предоставлять определенную информацию, но тогда вы, возможно, не сможете воспользоваться многими услугами.

Вы можете добавить или обновить определенную информацию о себе.

Help feature в большинстве браузеров и устройств расскажет вам, как запретить браузеру или устройству принимать новые cookie-файлы, как уведомить вас, когда вы получаете новый файл cookie или как вообще отключать файлы cookie. Поскольку файлы cookie позволяют вам воспользоваться услугами SIA "BIS S", мы рекомендуем вам оставить их включенными.

Если вы хотите анонимно просматривать наш сайт, вы можете сделать это, выйдя из своей учетной записи и отключив файлы cookie в своем браузере.

Когда вы соглашаетесь на нашу обработку вашей личной информации для определенной цели, вы можете в любое время отказаться от своего согласия, и мы прекратим дальнейшую обработку ваших данных для этой цели.

Кроме того, в соответствии с законодательством вы имеете право запрашивать доступ, исправлять и удалять ваши личные данные. Вы также можете возражать против нашей обработки ваших личных данных или попросить ограничить обработку ваших личных данных в определенных случаях. Если вы хотите сделать что-либо из этого, обратитесь в службу в нашу Службу поддержки клиентов по телефону 67611722 или на электронную почту sales@bis.lv.

Как долго мы сохраняем вашу личную информацию?

Мы сохраняем вашу личную информацию, чтобы вы могли продолжать пользоваться услугами SIA "BIS S" до тех пор, пока это требуется, для выполнения соответствующих задач, описанных в этой Политике о конфиденциальности, и согласно требованиям закона.

Примеры собранной информации

Мы собираем информацию, которую вы предоставляете нам, когда используете услуги SIA "BIS S".

Вы предоставляете нам личную информацию, когда вы:

осуществляете поиск продуктов или услуг;

оформляете заказ через www.bis.lv;

загружаете, просматриваете, используете контент на устройстве (компьютере);

предоставляете информацию в своей учетной записи (у вас может быть более одной учетной записи, если вы использовали более одного адреса электронной почты или мобильного телефона при совершении покупок у нас);

разговариваете или иным образом взаимодействуете с нашим сервисом;

общаясь с нами по телефону, электронной почте или иным образом;

заполнить форму заявки на выполнения определенных услуг (например печать пластиковых идентификационных карт);

присылая изображения, видео или другие файлы для сервисной службы;

В результате этих действий вы можете предоставить нам такую информацию, как: ваше имя; адрес и номер телефона; Платежная информация; Ваш возраст; информацию о вашем местоположении; люди, которым были отправлены покупки(включая адреса и номера телефонов); адреса электронной почты ваших друзей и других лиц; содержание отзывов и сообщений электронной почты; изображения и видео, хранящиеся в связи с услугами SIA "BIS S"; информация и документы, касающиеся личности и репутации; корпоративная и финансовая информация; информация о кредитной истории.

Автоматическая информация

Примеры информации, которую мы собираем и анализируем, включают:

адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения вашего компьютера или другого устройства к Интернету;

логин, адрес электронной почты и пароль;

компьютер, устройство и информацию о соединении, такую, как приложение устройства или тип и версия браузера, типы и версии подключаемого модуля браузера, операционная система или настройка часового пояса;

расположение вашего устройства или компьютера;

информацию о взаимодействии контента, такую - как загрузка контента, потоки и сведения о воспроизведении, включая продолжительность и количество одновременных потоков и загрузок, а также информацию о сети для потоковой передачи и качества загрузки, включая информацию о вашем интернет-провайдере;

истории покупок и использования контента;

полный URL-адрес Единых указателей ресурсов (URL), через и с нашего веб-сайта (включая дату и время); продукты и / или контент, который вы просматривали или искали, время отклика страницы, ошибки загрузки, информацию о взаимодействии страниц (например, прокрутка, клики);

номера телефонов, используемые для вызова нашего номера обслуживания клиентов,

Мы также можем использовать идентификаторы устройств, cookie -файлы и другие технологии на устройствах, приложениях и наших веб-страницах для сбора информации о просмотре, использовании или другой технической информации для целей предотвращения мошенничества.

Информация из других источников

Примеры информации, которую мы получаем из других источников, включают:

обновленную информацию о доставке и адресе от наших перевозчиков или других третьих лиц, которые мы используем для исправления наших записей и более быстрой доставки вашей следующей покупки или услуги;

информацию о счете, информацию о покупке, информацию о просмотре страниц или другую информацию о ваших взаимодействиях с предприятиями, с которыми мы сотрудничаем или для которых мы предоставляем технические, исполнительные, платежные, рекламные или другие услуги;

результаты поиска и ссылки;

кредитной истории из кредитных бюро, которые мы используем, чтобы помочь предотвратить и обнаружить мошенничество и предложить определенные кредитные или финансовые услуги для некоторых клиентов.